

PRIVACY KAART THE TRAVEL COMPANY – KUMUKA REIZEN

Deze kaart geeft in vogelvlucht inzicht in hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Voor de uitgebreide beschrijving kunt u ons [Privacy Statement](#) raadplegen.

WELKE SOORTEN PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

- Adresgegevens t.b.v. Facturatie
- Contactgegevens (naam en geboortedatum)
- Bereikbaarheid (telefoonnummer en e-mailadres)
- Paspoortgegevens (APIS gegevens t.b.v. Vliegtickets)

WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

- Adviseren en bemiddelen voor een (samengestelde) reis.
- Relatiebeheer (marketing en versturen nieuwsberichten)
- Uitvoeren overeenkomst voor een (samengestelde) reis.
- Voldoen wettelijke verplichting (zorgplicht)

WANNEER MOGEN WIJ UW PERSOONSgegevens VERWERKEN?



- Als dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze overeenkomst met u
- Als een reisorganisatie / luchtvaartmaatschappij deze gegevens vraagt t.b.v. Uw veiligheid



- Als dit is toegestaan in kader van onze bedrijfsactiviteiten, waarbij wij uiteraard uw belang in acht nemen
- Als u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor specifiek benoemde doeleinden

HOE LANG BEWAREN WIJ PERSOONSgegevens?

- Zolang we deze nodig hebben, in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst
- Gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden



PRIVACY STATEMENT

WIE ZIJN WE?

The Travel Company – Kumuka Reizen heeft als kernactiviteit het adviseren en bemiddelen in reizen, reisverzekeringen en verkoop van reizen gerelateerde producten. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we persoonsgegevens.

Onze contactgegevens zijn:

- Bezoekadres: 't Achterom 1, 9471 GW ZUIDLAREN
- Telefoon: 050-3643990 en 06-22915429
- E-mail: info@kumuka-reizen.nl / ronald.cc@travelcompany.nl
- Website: www.kumuka-reizen.nl / www.facebook.com/ttckumukareizen

WAAROM DIT STATEMENT?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen aan de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soort gegevens die we verwerken, de doelen van de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit privacy-statement informeren wij u hierover.

1. SOORTEN GEGEVENS

- 1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:
 - Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mail adres.
 - Leeftijd, geslacht.
 - Gegevens m.b.t. het paspoort indien verplicht door reisorganisatie / luchtvaartmaatschappij.
 - Gegevens over huidige financiële producten als (reis) verzekeringen.
 - Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen).
 - Gegevens ingediende claims / claimhistorie.
- 1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens verwerken (bijvoorbeeld diëten), doen wij dat uiterst zorgvuldig. We werken met preferentie / essentie codes (Lijst is inzichtelijk) en vermelden de doorgegeven informatie op de reisovereenkomst.

2. DOELEN VAN DE VERWERKING VAN GEGEVENS

- 2.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de volgende activiteiten in onze onderneming:
 - Het opmaken van (reis) overeenkomsten.
 - Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met de (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden.
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 2.2 Wij versturen u alleen updates / nieuwsberichten NA het tot stand komen van de reisovereenkomst
 - Indien u een nieuwsbrief wenst te ontvangen: <https://travelcompany.nl/ontmoet-ons/ronald>
 - We versturen alleen relevante informatie als er een wijziging zich voordoet zoals wijzigingen van vluchtschema's en (gewijzigde) informatie over uw bestemming.

3. RECHTSGRONDEN VOOR VERWERKING VAN GEGEVENS

- 3.1 Wij gebruiken een van de volgende gronden voor verwerking van uw persoonsgegevens:
- Het uitvoeren van een overeenkomst voor een financiële dienst.
 - Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens.
 - De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.
 - Voor de behartiging van onze rechtvaardige belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van de (reis) overeenkomst met u en het onderhouden van de klantrelatie.

4. OPSLAG EN BEWAARTERMIJN VAN PERSOONSgegevens

- 4.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. INFORMATIE, WIJZIGING EN BEZWAAR

- 5.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat geldt zeker voor de volgende onderwerpen:
- Of wij uw persoonsgegevens verwerken.
 - De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
 - Inzage in de persoonsgegevens die van u verwerken.
 - Bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.
 - Aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt.
 - Beperking van uw persoonsgegevens.
 - Verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens.
 - Overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek.
- 5.2 Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan uw verzoek. Als dit het geval is, zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

6. BEVEILIGEN VAN UW GEGEVENS

- 6.1 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

7. VERSTREKKEN VAN GEGEVENS AAN DERDEN

- 7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.
- 7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- Financiële instellingen (zoals een verzekeraar) bij wie we een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft die wij voor u beheren, of waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van uw product.
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden.
- Reisorganisaties, luchtvaartmaatschappijen en aanverwante bedrijven.
- Schade-expert, databases gericht op fraudebestrijding.
- Advocaten, accountants.

7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder de voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

8. WIJZIGINGEN VAN DE PRIVACY STATEMENT

8.1 Het kan voorkomen dat we dit privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

9. KLANTRECHT

9.1 Bent u het niet eens met de wijze waarom wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan contact op met ons info@kumuka-reizen.nl of bel 06-22915429

9.1 U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .